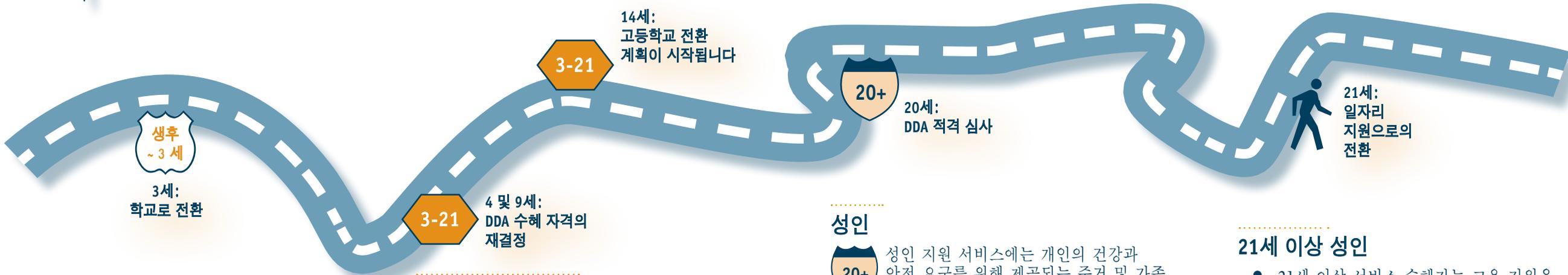




# 서비스 로드맵



서비스 수혜 자격은 담당 DDA 사례 자원 관리자가 실시한 평가 결과에 의해 결정됩니다. 서비스 이용 범위는 재정 지원 또는 등록 한도에 의해 제한될 수 있습니다.



## 영유아

**생후 ~ 3세** 조기교육부의 영유아 조기 지원을 위한 프로그램 (Department of Early Learning's Early Support for Infants and Toddlers Program, ESIT)은 생후부터 3세까지 수혜 자격 아동과 그 가족에 대해 가족 자원 조율을 포함한 초기 개입 서비스를 제공합니다.

자녀의 발달 상태에 대해 우려되는 부분이 있다면, 1-800-322-2588로 전화하셔서 지역 내 가족지원조정자(Family Resources Coordinator, FRC)를 찾으십시오. FRC가 귀하의 자녀가 초기 개입 서비스를 받아야 할 상태인지 판단할 수 있도록 도와드립니다.

자세한 정보는 ESIT 웹사이트 [www.del.wa.gov/development/esit](http://www.del.wa.gov/development/esit) 를 방문하여 참조하십시오.

## 취학 연령 아동

**3-21** 3세부터 공립학교 제도는 교육 및 관련 서비스를 제공할 책임이 있습니다. 자세한 정보는 주 교육부 장관실 (Office of the Superintendent of Public Instruction) 웹사이트 <http://www.k12.wa.us> 를 방문하여 참조하십시오. 귀하의 자녀가 받을 수 있는 추가 지원 서비스:

-  • 개인 간병
-  • 가족 지원/일시적 교대 간병
-  • 가정 및 지역사회 기반 웨이버 서비스

## 성인

**20+** 성인 지원 서비스에는 개인의 건강과 안전 요구를 위해 제공되는 주거 및 가족 지원이 포함됩니다. 지원 및 감독 서비스 제공 시간은 몇 시간, 한 달, 하루 최대 24시간 등 다양합니다.

## 가정 및 지역사회 기반 서비스

-  • 생활 지원
-  • 그룹 홈(Group Homes)
-  • 성인패밀리홈(Adult Family Homes)
-  • 컴패넨 홈(Companion Homes)
-  • 입소형 성인 요양 시설(Adult Residential Care)

-  • 가족 지원/일시적 교대 간병

-  • 메디케이드 (Medicaid) 개인 간병

## 시설 기반 서비스

-  • 입소형 재활 센터 (Residential Habilitation Centers)
-  • 요양원 (Nursing Homes)

## 21세 이상 성인

 21세 이상 서비스 수혜자는 고용 지원을 받을 수 있습니다. 이 서비스를 받고 있는 모든 취업 연령 성인에게 취업 진로 지원이 제공됩니다.

## 취업 진로

### 21-62세

- 팬츠는 일자리에 취직할 수 있도록 돕는 지원
- 개인 및 그룹 고용 지원
- 독립 고용

### 62세 이상

- 62세 이상은 Community Access 서비스도 이용할 수 있습니다



## 사례 자원 관리자 (CRM)

각 DDA 서비스 수혜자에게는 이용할 수 있는 자원에 기반한 정보, 지원, 및 서비스에 접근할 수 있는 열쇠 역할을 하는 CRM이 할당됩니다.



## 가족 지원/일시적 간병 교대

가족과 함께 사는 개인을 위한 일시적 간병 교대, 치료, 및 주택 개조를 포함한 유연한 지원.



## 개인 간병(PC)

개인 간병은 목욕, 옷 입기, 요리, 식사 등 일상 생활 활동에 대한 재택 지원을 제공합니다. 이 서비스를 받으시려면 Medicaid에 가입되어 있어야 합니다.



## 가정 및 지역사회 기반 웨이버 서비스

웨이버 서비스는 자택이나 지역사회 기반 시설에서 생활하는 아동 및 성인의 다양한 필요를 채워주기 위해 제공되는 지원 서비스입니다. 웨이버 서비스에는 고용, 생활 지원, 개인 간병, 일시적인 교대 간병, 치료 등이 있습니다.



# 서비스 로드맵

개인 간병 • 일시적인 교대 간병  
고용 • 조기 개입  
생활 지원

## 귀하에 대한 우리의 헌신

발달장애국(DDA)은 귀하의 권리 보호를 위해 최선을 다합니다.

DDA 고객이시라면 지원이나 서비스 변경 시 그 변경의 의미와 이의제기 권리에 대해 상담해줄 수 있는 대리인이 있어야 합니다. 대리인이 없다면, DDA가 구해드립니다.

DDA는 귀하의 서비스 또는 수혜 자격에 변동 사항이 발생할 때마다 귀하 및 귀하의 대리인에게 행동계획통지서(Planned Action Notices, PANs)를 보냅니다. 이 통지서를 통해서 귀하에게 앞으로 제공될 서비스, 동의하지 않으실 경우 이의를 제기하는 방법, 결정에 대해 이의를 제기할 수 있는 시한을 알려드립니다.

귀하는 서비스 변동에 관한 결정 사항에 대해 이의를 제기할 수 있는 행정 청문회를 요구할 수 있습니다. 이 정보는 귀하의 PAN에 포함될 것입니다.

DDA에는 불만처리정책(Complaint Policy)도 있으니 서비스 결정 사항 외에 다른 상담할 내용이 있으시면 귀하의 사례 자원 관리자 또는 그 사람의 감독자에게 연락하시기 바랍니다.

서비스 수혜 자격은 담당 사례 자원 관리자가 실시한 평가 결과에 의해 결정됩니다. 때때로 특정 서비스 수혜 자격은 소득에 기반해서 결정되기도 합니다.

서비스 이용 범위는 재정 지원 또는 등록 한도에 의해 제안될 수 있습니다. 모든 DDA 서비스에 대한 참여는 자발적입니다.

인종, 피부색, 신념, 종교, 출신 국가, 성적 지향성, 연령, 성별, 감각이나 정신, 신체적 장애의 존재, 장애인의 훈련견이나 안내견 이용, 참전 용사 상태로 인해 (고용이나 서비스에서) 차별을 받아서는 안 된다는 것이 DSHS의 방침입니다.

## 브로슈어 소개

**i** 본 브로슈어는 발달장애인을 위한 서비스 로드맵입니다. 이 브로슈어는 DDA 프로그램에 대한 세밀한 설명서가 아니라 프로그램을 전체적인 시각으로 보게 해주는 로드맵으로 참조해주시요.

이 로드맵은 다양한 생애 단계에서 이용할 수 있는 서비스를 파악하실 수 있도록 연령대별로 프로그램과 서비스를 정리해 놓았습니다.

**생후 ~ 3세** 영유아 연령 생후 ~ 3세

**3-21** 취학 연령 3세 ~ 21세 아동

**20+** 20세 이상 성인

**21세 이상 성인**

### 추가 정보는 귀하의 거주 지역에 있는 DDA 지역 사무소에 문의하십시오.

1지역, 북부 (Spokane)	1-800-462-0624
1지역, 남부 (Yakima)	1-800-822-7840
2지역, 북부 (Everett)	1-800-788-2053
2지역, 남부 (Seattle)	1-800-314-3296
3지역, 북부 (Tacoma)	1-800-248-0949
3지역, 남부 (Olympia)	1-800-339-8227

DDA 웹사이트  
[www.dshs.wa.gov/dda](http://www.dshs.wa.gov/dda)도 참조하실 수 있습니다.

